

RAPPORT DE GESTION

# 2022 2023





## SOMMAIRE

- 1** FICHE D'IDENTITÉ
- 9** RETOUR SUR L'EXERCICE 2023
- 18** PERSPECTIVES
- 20** RAPPORT FINANCIER

# FICHE D'IDENTITÉ

## Mission et prestations

STA offre des prestations techniques dans les domaines des transports à câbles, de la polymécanique, de la construction métallique, des machines de chantier, des véhicules spéciaux, et assure le service après-vente (SAV) officiel des dameuses de pistes Prinoth. Elle commercialise des pièces de rechange pour les remontées mécaniques et divers véhicules, ainsi que des équipements de prévention des risques naturels et d'aménagement des domaines skiables. Elle assure la gestion des achats pour toutes les entreprises du groupe Téléverbier.

STA est active dans toute la Suisse romande, et parfois à l'étranger. Nous avons conçu certains équipements pour les domaines skiables que nous livrons sur plusieurs continents ainsi que dans de nombreux pays alpins. Nous avons collaboré au reconditionnement de remontées mécaniques pour l'export au Pakistan, en Europe de l'Est et en Amérique du Sud.

La genèse de STA, en 1995, découlait avant tout d'une réflexion stratégique et financière de Téléverbier et de la volonté de son conseil d'administration d'externaliser les activités non spécifiques. L'idée de mutualiser les compétences, les ressources et la logistique pour offrir des prestations de haut niveau aux acteurs de la montagne était née.

## Infrastructures

La halle principale est aménagée pour la manutention de constructions lourdes et offre une importante capacité de production. Idéalement implantée à dix minutes de la sortie autoroutière de Martigny, de même qu'à proximité de l'Italie et de la France, elle offre un potentiel de croissance intéressant. Des investissements sont régulièrement consacrés à l'outillage, aux équipements d'usinage CNC ainsi qu'à un parc de véhicules récents et adaptés aux missions. Des locaux administratifs fonctionnels, contemporains et épurés permettent également d'accueillir des formations, des séminaires et des réunions.



## Nos engagements

### DURABILITÉ

- ▶ STA s'engage à agir de manière responsable sur le plan environnemental, sociétal et économique.
- ▶ Notre société se préoccupe de l'impact de ses actions sur le long terme, elle valorise les solutions pérennes et le respect des normes éthiques en investissant dans des stratégies durables.

### CAPITAL HUMAIN

- ▶ En encourageant un management participatif, un comportement positif, ainsi que le développement des compétences par un accès facilité à la formation continue, notre société considère ses collaborateurs comme les acteurs essentiels de sa réussite et sa croissance.
- ▶ Nous sommes convaincus que des employés heureux et compétents sont la clé pour fournir un service client exceptionnel, c'est pourquoi la direction se soucie de leur bien-être physique et mental en restant ouverte à plus de flexibilité, de transparence et de diversité.

### CLIENTS

- ▶ Offrir, réaliser et développer des prestations de qualité qui permettent l'obtention de la satisfaction et la fidélisation de nos clients.
- ▶ Améliorer notre rapport qualité/prix en augmentant la qualité plutôt qu'en dégradant les prix de nos biens et de nos services.
- ▶ Rechercher une organisation flexible, capable de s'adapter aux exigences nouvelles de l'environnement économique et social.
- ▶ Procurer à nos clients « entreprises » une valeur ajoutée qui contribue ainsi à leur compétitivité et à leur pérennité.

### COHÉSION

- ▶ Grâce à une communication ouverte, un partage de compétences et une résolution constructive des conflits, nous visons à offrir un environnement de travail harmonieux et respectueux à tous les collaborateurs. Ceux-ci se sentent ainsi engagés, intégrés et capables de collaborer efficacement pour contribuer à leur succès ainsi qu'à celui de l'entreprise.

### FOURNISSEURS

- ▶ Mettre en place un véritable partenariat avec nos fournisseurs qui respectent ou tendent à respecter nos spécifications et exigences.
- ▶ Orienter nos choix prioritairement vers des entreprises locales, régionales ou valaisannes lorsque le rapport qualité/prix est similaire aux entreprises extérieures à nos communes sites.

### QUALITÉ - SÉCURITÉ - ENVIRONNEMENT

- ▶ Développer et appliquer de manière continue le système de management intégré (SMI) de qualité, d'environnement et de santé-sécurité conformément aux normes ISO 9001/14001/45001 déjà mises en place.
- ▶ Satisfaire aux exigences applicables (normatives, réglementaires et légales) aux activités mentionnées ci-dessus.
- ▶ Optimiser nos processus et procédures de manière permanente.
- ▶ Améliorer en permanence les conditions de travail en matière de santé et sécurité, au travers de campagnes de sensibilisation et de formations.
- ▶ Identifier et évaluer les risques professionnels, et mettre en oeuvre des mesures pour prévenir et réduire la fréquence et l'impact des accidents, des maladies professionnelles et des maladies liées au travail.

## En bref

**1995**

Année de fondation

**1,5 mio**

Capital social (en CHF)

**9,2 mio**

Chiffre d'affaires moyen sur 3 ans (en CHF)

Un parc de

**170**

engins de damage en Suisse romande

Hors chantiers exceptionnels,

**68%**

de l'activité est réalisée hors groupe Téléverbier

**2100**

prestations délivrées par an pour 100 000 heures de travail

**160**

interventions SAV durant la saison hivernale

**1376**

galets de téléportés révisés durant l'été

**33 ans**

Moyenne d'âge des collaborateurs

**82**

pylônes inspectés hors exploitation

**32**

dameuses entretenues dans nos ateliers

Site industriel de

**20 000 m<sup>2</sup>**

raccordé au réseau ferroviaire CFF

Utilise de l'énergie labellisée Blueelec,

**100%**

issue de la production hydraulique valaisanne

**Certifications**

ISO 9001, 14001, 45001 et Valais Excellence

# ORGANISATION

## Conseil d'administration

Entrée en fonction

<b>Mélanie Mento</b>	Experte en finance et controlling	Présidente	2015
<b>Michel Buro</b>	Consultant indépendant	Membre	2010
<b>Anton König</b>	a.Directeur de Bettmeralp Bahnen	Membre	2013
<b>Laurent Vaucher</b>	CEO Téléverbier SA	Adm. délégué	2017

## Finances

Entrée en fonction

<b>Nuno Dias</b>	Expert-comptable	CFO groupe Téléverbier	2018
------------------	------------------	------------------------	------

## Direction



Direction Générale & Commerciale

**Gilles Cottet**

Maîtrise fédérale en construction métallique  
Entrée en fonction: 2005



Direction Opérations & Production

**Rémy Baillifard**

Brevets fédéraux d'expert en production & spécialiste en remontées mécaniques  
Entrée en fonction: 2004

## Encadrement



Maintenance véhicules  
**Jean Frossard**



SAV Prinoth  
**Eddy Bourgeois**



Construction métallique  
**Axel Tornay**



Mécanique & Formation  
**Thomas Sailen**

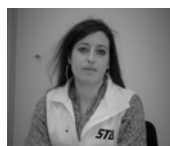
## Services



Finances  
**Catherine Claivoz**



Commercial & Marketing  
**Sarah Gabioud**



Administration  
**Juliette Cheseaux**



Achats & Logistique  
**Nils Crittin**



Systèmes d'information  
**Ioannis Grecos**

## Gestion de projets



Resp. bureau technique  
**Florian Michaud**



Construction métallique  
**Yannick Muller**



Serrurerie de bâtiment et portes normalisées Hörmann  
**Grégoire Rausis**



Ingénieur calculations industrie  
**Christophe Debons**



Remontées mécaniques  
**Antoine Fuzier**



# PORTRAIT DES DÉPARTEMENTS

## Achats & Logistique

### ▶ 3 gestionnaires de logistique / 1 apprenti

Notre équipe logistique gère un inventaire de plus de 8000 articles. En charge de l'ensemble des achats pour les sociétés du groupe Téléverbier, elle répond également aux demandes des professionnels comme des privés avec un large assortiment de fournitures et d'accessoires de première qualité.

Outre la gestion des stocks et le réapprovisionnement, nous nous chargeons de la vente de pièces détachées pour les véhicules Prinoth, en exclusivité pour la Suisse romande. Nous organisons également la location de machines de chantier (nacelles, dumpers sur chenille, pelles rétro, etc.) avec notre partenaire Avesco Cat Rental.

Pour les véhicules ou les équipements d'enneigement, nous façonnons des conduites hydrauliques sur mesure directement dans notre atelier.

En saison hivernale, nous assurons un service de piquet et de livraison ainsi qu'une permanence téléphonique pour être en mesure de parer aux demandes les plus urgentes avec réactivité.

### NOS PRESTATIONS

- ▶ Gestion des stocks
- ▶ Vente de consommables
- ▶ Permanence 7 jours sur 7 en saison hivernale
- ▶ Vente aux particuliers, artisans et bricoleurs
- ▶ Gestion et vente de pièces détachées Prinoth
- ▶ Location de machines de chantier et d'outillage
- ▶ Fabrication sur mesure de conduites hydrauliques



## Maintenance véhicules

### ▶ 12 mécaniciens poids lourds / 2 apprentis

Fort d'une douzaine de mécaniciens diplômés (électromécaniciens, mécaniciens poids lourds, mécaniciens sur machines agricoles), notre garage se charge de l'entretien de tous types de véhicules spéciaux et hydrostatiques, tels que dameuses, véhicules lourds, véhicules militaires, véhicules de voirie, véhicules forestiers et machines de chantier.

Nous nous chargeons de leur révision complète ainsi que du montage d'agrégats (multilift, épaveuses frontales, lames et fraises à neige, saleuses, grues).

### NOS PRESTATIONS

- ▶ Révision et entretien de véhicules
- ▶ Montage, adaptation et modification
- ▶ Mise en service sur site
- ▶ Mise à disposition de nos équipements dans notre halle parfaitement équipée
- ▶ Maintenance de chenilles
- ▶ Permanence 7 jours sur 7 en saison hivernale
- ▶ Gestion et vente de pièces détachées Prinoth
- ▶ Véhicules-atelier pour interventions extérieures





## SAV Prinoth

STA assume, depuis 1995, le service après-vente officiel des dameuses de pistes Prinoth pour la Suisse romande, où nous officions également comme centre de compétences et de formation. Un important stock de pièces d'origine est consigné dans nos locaux avec un service de livraison rapide. Garantissant une disponibilité à toute épreuve, nos spécialistes assurent, en hiver, un service de piquet 7 jours sur 7.

## Mécanique

► 5 polymécaniciens / 2 apprentis / 3 mécaniciens chefs d'équipe / 1 apprenti mécatronicien RM

Forts de notre savoir-faire historique, nous réalisons toutes sortes de travaux liés aux remontées mécaniques et à leur suivi technique. Notre équipe compte des spécialistes en remontées mécaniques avec brevet fédéral, et s'étoffe durant la haute saison pour compter une dizaine de collaborateurs spécialisés. Nous mettons à votre service notre expertise, qui a fait de STA l'un des prestataires de référence en Suisse.

Notre atelier d'usinage fournit des pièces variées pour nos services internes comme pour nos clients tiers. Grâce à un parc de machines approprié et des unités d'usinage numériques, nous offrons une large palette de prestations dans le domaine de la maintenance industrielle: pompes de caves, matériel forestier, équipements de fromagerie, concasseurs et tapis de gravière, etc. Dans le cadre de travaux de révision, nous sommes à même de réaliser des pièces uniques selon vos besoins (axes, axes coniques, alésage, révision et contrôle de pinces).



### NOS PRESTATIONS INDUSTRIELLES

- Usinage
- Levage et manutention
- Réalisation de pièces complexes et d'outillages
- Maintenance industrielle
- Maintenance de vérins et agrégats hydrauliques
- Maintenance de réducteurs

### NOS PRESTATIONS REMONTÉES MÉCANIQUES

- Révision de lignes, de pinces et de réducteurs
- Démontage clés en main
- Montage d'appareils neufs, téléskis et installations téléportées
- Hélicoptage, transport et manutention
- Contrôle non-destructif
- Rapport de contrôle certifié
- Tirage de câble et préparation aux épissures
- STA Mobile Factory, unité de maintenance mobile

## Construction métallique

### ▶ 6 constructeurs métalliques / 2 apprentis

Au bénéfice d'une qualification d'aptitude au soudage SVS/ASS, nos collaborateurs réalisent tous les travaux de serrurerie, de charpente métallique et plus généralement de métallurgie traditionnelle. Les secteurs d'intervention englobent l'industrie, les collectivités, les aménagements touristiques et ferroviaires, les remontées mécaniques et les ouvrages hydroélectriques.

De plus, une équipe spécialement formée aux travaux acrobatiques est à même d'intervenir sur des opérations en hauteur, telles que montage/démontage de pylônes, transformations de structures porteuses, interventions sur murs de barrage ou en galerie.

### NOS PRESTATIONS

- ▶ Charpente métallique
- ▶ Ouvrages d'art
- ▶ Travaux spéciaux
- ▶ Balustrades sur mesure pour l'industrie et l'habitat
- ▶ Serrurerie de bâtiment
- ▶ Portes industrielles Hörmann®
- ▶ Portes de garage
- ▶ Portails et bornes mobiles
- ▶ Tuyauteries industrielles
- ▶ Découpe laser et façonnage de tôles



## Bureau technique

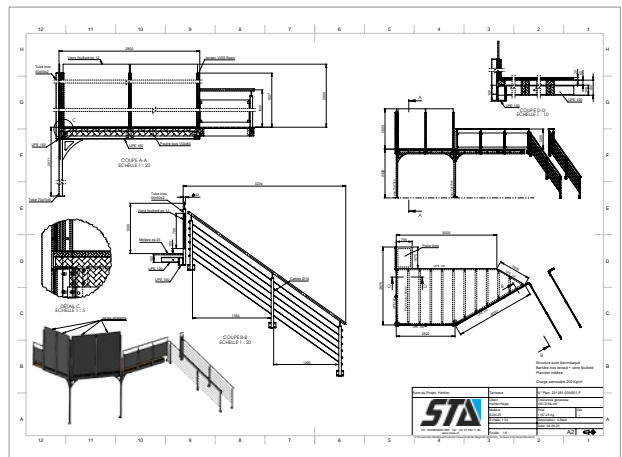
### ▶ 4 chefs de projet-dessinateurs / 1 ingénieur en systèmes industriels / 5 experts brevetés (métallurgie, transports par câbles, mécanique, mécatronique)

S'appuyant sur les compétences de plusieurs experts brevetés, notre bureau technique propose des prestations pointues dans les domaines de la métallurgie et de la mécanique, telles que le suivi de réalisation, la coordination des travaux ou l'assistance au maître d'ouvrage (BAMO).

Pour une réactivité et une flexibilité sans égales, la chaîne de prestations est entièrement assurée à l'interne: prise de mesures, conception, dimensionnement, dessin, planification, approvisionnement, production, pose.

### NOS PRESTATIONS

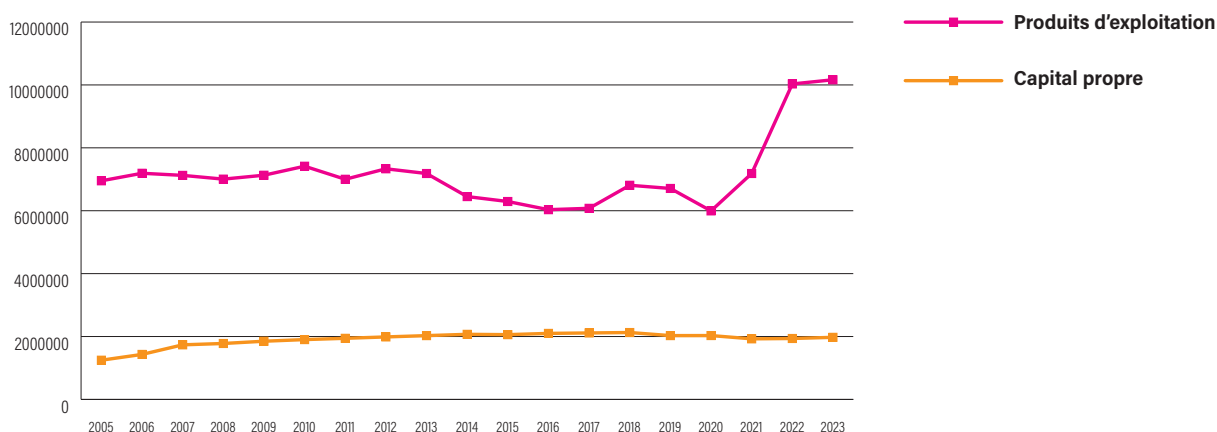
- ▶ Conseil
- ▶ Analyse
- ▶ Synthèse
- ▶ Chiffrage
- ▶ Etude et ingénierie
- ▶ Conception
- ▶ Support technique



# RETOUR SUR L'EXERCICE 2023

## PRODUIT D'EXPLOITATION

Après une augmentation spectaculaire lors de l'exercice précédent, le bouclement au 31.10.2023 établit un nouveau record des produits d'exploitation à **10 163 384 .- (+4%)**.



L'an dernier nous évoquions, entre autres, une année de transition ou une conjoncture exceptionnelle pour expliquer un résultat record.

Notre choix stratégique de nous affranchir d'une monoculture axée sur les activités neige est à nouveau bien lisible. Il en résulte un nouvel équilibre entre nos clients institutionnels (transports publics, communes, bourgeoisies, voiries, etc.), la clientèle privée et le marché historique de la montagne.

STA se retrouve néanmoins dans un positionnement délicat, entre les petits artisans, que nous ne sommes plus, et les gros acteurs de la métallurgie romande qui évoluent dans une autre ligue, mais sur les mêmes marchés concurrentiels.

Pour tenir notre rang dans cet environnement, nous sommes contraints à des partenariats et à de la sous-traitance, qui compliquent et érodent nos marges.

Un important chantier de métallurgie, qui s'est étalé sur 3 exercices, s'est terminé à fin septembre. Les CFF ont réceptionné la dernière marquise de l'ouvrage à totale satisfaction et sans réserve. Ces travaux hors norme étant terminés, le budget prévisionnel du département de construction métallique avait été établi à la baisse. Cela dit, nos équipes ont été mobilisées jusqu'à l'automne sur la réalisation des gares et des locaux techniques de la nouvelle télécabine de Morgins, ainsi que plusieurs ouvrages d'art, passerelles, ponts, éléments de sécurité, en montagne.

Avec une augmentation de 41%, c'est le département mécanique qui se détache le plus significativement cette année, ce qui s'explique par la collaboration Barholet, ainsi que par l'activité de production soutenue durant l'hiver, notamment sur des infrastructures privées. Les travaux de la construction du Combi TPM 6/10 de Thyon, installation hybride composée de cabines 10 places et de sièges 6 places, ont débuté avec plusieurs semaines de retard pour des raisons administratives. Néanmoins, nos équipes ont mené à bien le montage clés en main, l'héliportage et la mise en service de cet appareil qui a été réceptionné dans les délais par l'OFT et l'exploitant.

La maintenance véhicules perçoit à nouveau un ralentissement de l'activité externe, due au raccourcissement des saisons en basse altitude. Cette baisse est néanmoins compensée par des travaux d'atelier sur des machines de chantier et des véhicules de voirie.

Le défi majeur consiste, plus que jamais, à recruter des profils expérimentés, tant pour le management de projets que pour les équipes de terrain. Au vu de la forte demande de main-d'œuvre qualifiée, le marché reste particulièrement volatil.

## RÉSULTAT

Notre organe de révision BDO a procédé aux consolidations des comptes annuels arrêtés au 31 octobre 2023 confirmant les chiffres suivants :

- Produit d'exploitation : KCHF 10'164 (contre KCHF 10'031 en N-1)
- Charges d'exploitation : KCHF 9'498 (contre KCHF 9'546 en N-1)
- EBITDA : KCHF 666 (contre KCHF 485 en N-1)
- Résultat net : KCHF 37 (contre KCHF 11)

Ces chiffres sont très réjouissants et contrebalancent la situation observée au bouclage des comptes au 30 avril 2023, avec notamment des réalisations de chiffres d'affaires supérieures aux budgets pour les secteurs du montage et de la construction métallique.

La direction a œuvré pour améliorer la marge d'exploitation qui passe de 5% à 6,6%, confirmant les effets du déploiement de mesures structurelles et de réorganisation.

L'an dernier, nous évoquions une forte croissance organique du volume d'affaires et a fortiori des heures travaillées. Le résultat de cette année, dans la même lignée, confirme notre positionnement et notre voilure.

Selon nos règles comptables, les stocks sans mouvement depuis plus de 5 ans sont intégralement dévalués.

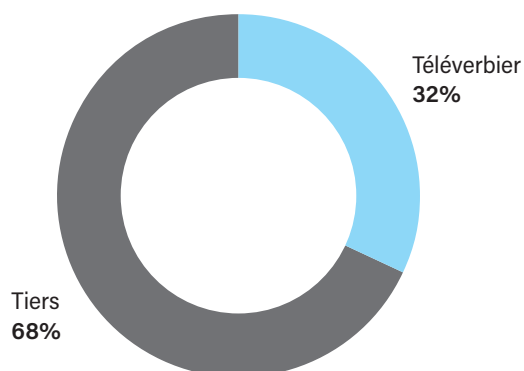
## ÉTAT DU CAPITAL

Le capital propre s'établit désormais à 1 974 279.-, pour un résultat au bilan cumulé à 432 279.-.

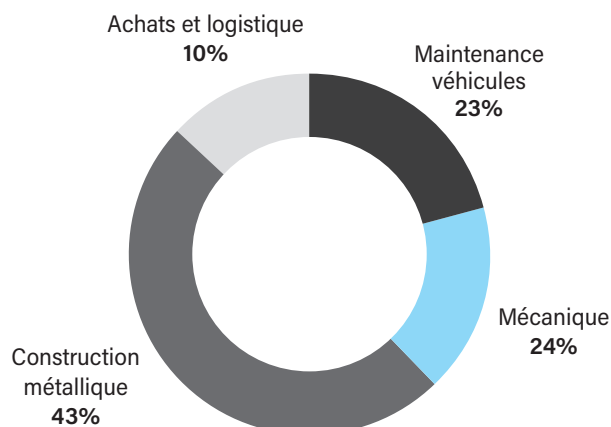


## FOCUS PAR DÉPARTEMENT

### CHIFFRE D'AFFAIRES « GROUPE »



### RÉPARTITION PAR DÉPARTEMENT



### CHIFFRE D'AFFAIRES PAR DÉPARTEMENT

Département	2022-2023	2021-2022	Ecart N vs N-1		Répartition			
			CHF	%	TVSA	%	Clients tiers	%
Achats et logistique	1 032 485	913 139	119 346	13%	246 472	24%	786 013	76%
Maintenance véhicules	2 274 257	2 009 379	264 878	13%	1 231 690	54%	1 042 567	46%
Mécanique	2 364 806	1 672 266	692 540	41%	803 461	34%	1 561 345	66%
Construction métallique	4 359 534	5 095 444	-735 910	-14%	928 226	21%	3 431 308	79%
Lifts							-	
<b>Total</b>	<b>10 031 082</b>	<b>9 690 228</b>	<b>340 854</b>	<b>4%</b>	<b>3 209 850</b>	<b>32%</b>	<b>6 821 232</b>	<b>68%</b>

**Les produits réalisés chez les clients tiers augmentent à 6 821 232.-** contre 6 574 306.- l'an passé, et représentent **68% de notre activité**.

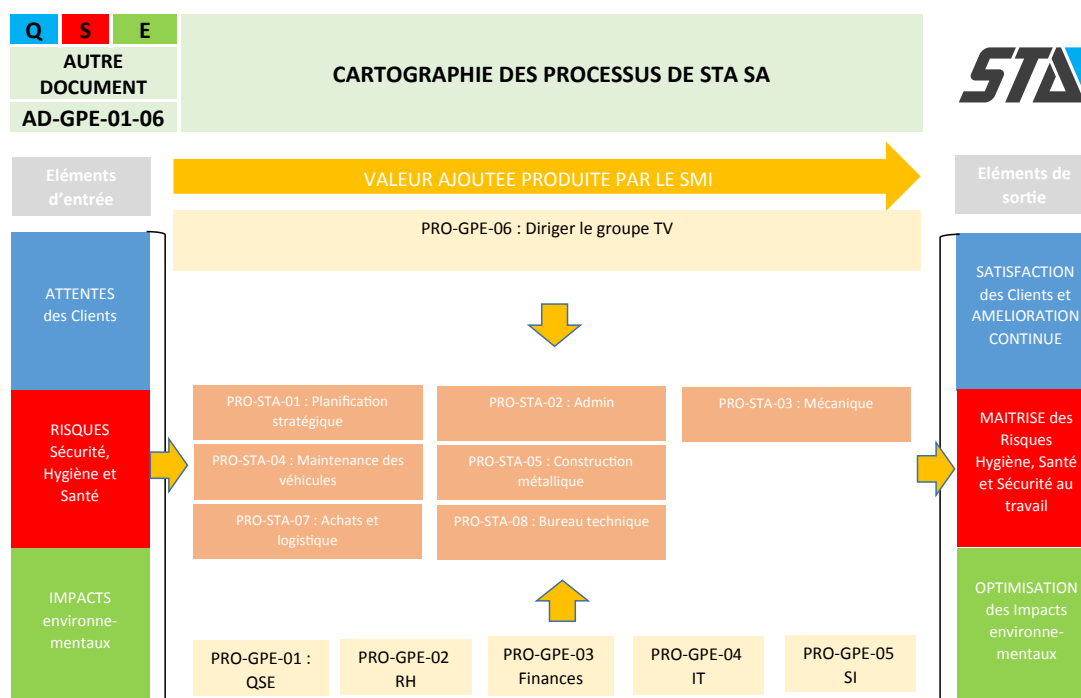
Le volume interne (groupe TV) diminue à **3 209 850.-** contre 3 885 320.- l'an dernier, et représente 32% de notre activité.

A relever que sur la moyenne des cinq dernières années, hors chantiers exceptionnels, cette répartition se monte à 65% pour les clients tiers et 35% pour les travaux internes.

# SYSTÈME DE MANAGEMENT QUALITÉ

Un seul système de management QSE (Qualité-Sécurité-Environnement) régit les sociétés du groupe. Ce fonctionnement permet, d'une part, de baisser significativement les coûts internes de suivi de cette démarche et ceux liés aux audits de certification, et, d'autre part, d'ouvrir des synergies et des partages de compétences élevées dans des domaines spécifiques.

## Processus SMI STA



STA a poursuivi sa démarche de digitalisation. Tous les cadres sont équipés d'ordinateurs portables et de moyens de visioconférence. Les séances hebdomadaires, les coordinations et les séances du conseil d'administration peuvent être organisées au moyen d'applications telles que Teams. A noter encore que la totalité des collaborateurs de STA, apprentis compris, ont un accès immédiat à l'information via un groupe WhatsApp.

L'ensemble des outils opérationnels et RH sont regroupés sur un Share-Point, accessible à distance. Toutes les instructions, procédures et directives SMI sont également disponibles sur cette plateforme (dès validation par des audits internes).

Le serveur «ssl» est accessible via un réseau privé virtuel sécurisé. L'ensemble des documents administratifs, techniques et commerciaux est disponible pour tous nos collaborateurs titulaires d'une session, avec une utilisation facilitée par une authentification multi-facteurs pour tous les types d'accès.

Lors du renouvellement de l'audit de certification ISO, il a été relevé les points forts suivants :

- ▶ indicateurs de performance (KPIs) hebdomadaires
- ▶ audits internes nouvelles versions (intégration systématique des aspects qualité, environnementaux, et santé sécurité au travail)
- ▶ amélioration de l'analyse des risques par une redistribution dans chaque processus
- ▶ efficacité et utilité du suivi des indicateurs et des tableaux de bord
- ▶ séances bi-hebdomadaires avec comptes rendus (PV saisi informatiquement lors de la séance)
- ▶ introduction de la gestion électronique des documents (GED)
- ▶ utilisation généralisée des fiches d'amélioration/non-conformité intranet avec mail automatique
- ▶ objectifs qualité et environnementaux.

## Politique de qualité

Les entretiens de développement sont menés annuellement avec chaque collaborateur. Les critères de satisfaction sont analysés, tout comme les objectifs d'entreprise et personnels. Avec près de 650 heures de formation continue, les objectifs qualité établis lors de notre certification ISO, soit au minimum une formation par employé et par an, sont suivis. Les audits de renouvellement sont désormais organisés au niveau du groupe, tout comme la gestion des processus et les relations avec l'organe de certification. La revue annuelle de direction est menée par le responsable QSE du groupe.

Nous sommes au bénéfice des certifications suivantes :

- ▶ Qualifications de soudage SVS / ASS de l'entreprise selon la norme H5 SN 505 263/1
- ▶ ISO 9001 Système de management de la qualité
- ▶ ISO 14001 Système de management environnemental
- ▶ ISO 45001 Système de management de la santé et de la sécurité au travail
- ▶ Le label Valais Excellence couronne la mise en place d'un management durable et intégré (environnement - qualité - sécurité - finances - ressources humaines) au cœur d'une organisation
- ▶ Formation complète pour Travaux sur cordes selon Art. 82 OTConst et prescriptions SUVA

- ▶ Labellisation ELECTRA Hydris : notre consommation provient d'énergies renouvelables, essentiellement issues d'aménagements hydroélectriques valaisans. Consommer de l'énergie de source non fossile est non seulement un acte responsable, mais indispensable dans le contexte actuel marqué par l'abandon du nucléaire et les défis environnementaux.

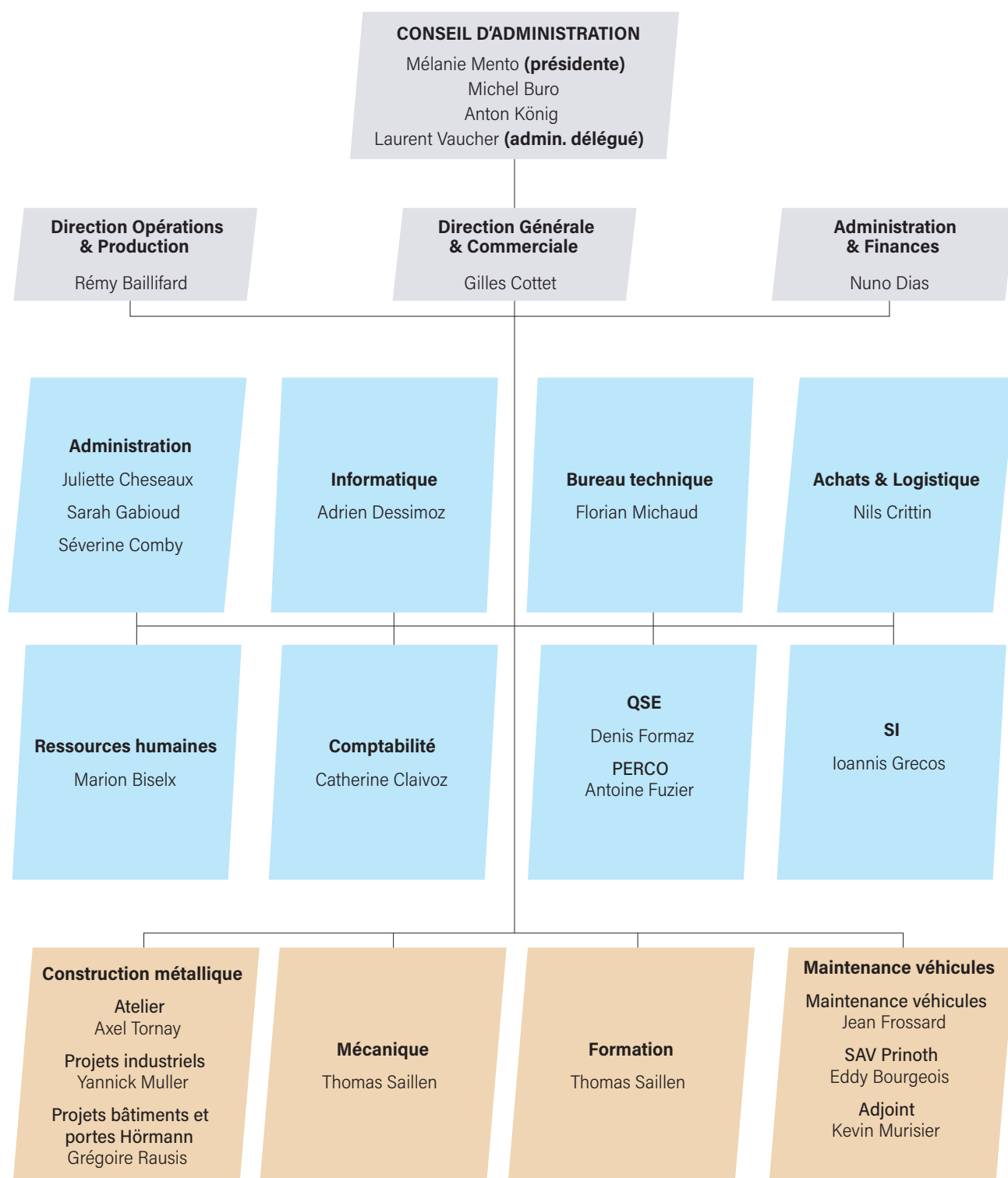
L'entreprise travaille à l'obtention de la certification EN 1090. Cette norme règle le dimensionnement et la fabrication d'éléments porteurs en acier et en aluminium. Elle stipule également des dispositions réglant la certification de conformité d'éléments dont il peut être assumé qu'ils respectent les données techniques indiquées par le fabricant (présomption de conformité)

La norme EN 1090 est très spécifiquement destinée aux travaux de soudage et de construction. Toute personne fournissant des produits conformes à la norme EN 1090 peut apposer un marquage CE sur ceux-ci.



# RESSOURCES HUMAINES

## Organisation





## Acquisition de compétences/formation

STA a toujours misé sur la compétence et la valorisation de ses ressources humaines et consacre plus de 600 heures par an à la formation interne et externe.

## Fidélisation

En parallèle de la formation continue, le système d'avantages (fidélisation, jubilaires, repas, forfaits, etc.) a été consolidé par l'introduction de l'horaire libre. Toutes les saisies de temps de travail et d'imputation des heures sont effectuées via une application mobile. Les collaborateurs ont accès en tout temps à leur décompte horaires et solde de vacances.

## Relève

Si la haute qualification de nos collaborateurs fait la réputation de STA, nous investissons également dans la relève.

**9 apprentis** dans 6 professions sont désormais formés dans nos ateliers et bureaux, soit :

- ▶ 1 gestionnaire de commerce de détail (logistique des pièces détachées)
- ▶ 2 constructeurs métalliques
- ▶ 1 mécanicien en maintenance d'automobiles (VL/VU)
- ▶ 2 polymécaniciens
- ▶ 1 employée de commerce (profil E)
- ▶ 1 dessinateur-projeteur
- ▶ 1 mécatronicien RM

## Centre de formation

Afin d'assurer la relève et d'offrir un meilleur encadrement, nous avons mutualisé la formation des apprentis techniques du groupe sous la responsabilité de notre formateur Thomas Saillen. Notre centre accueille une dizaine d'étudiants au sein de nos ateliers, ainsi que dans une nouvelle salle de théorie. Le programme de formation par métier (Polymécanicien et Mécatronicien en remontées mécaniques) a été élaboré conformément aux exigences de la branche, par année et par module. Les entreprises extérieures peuvent également nous confier leurs apprentis pour des stages ou des formations modulaires.

## Outil de travail

Les propositions d'investissements et de maintien du patrimoine soumises par l'encadrement et la direction sont suivies par le conseil d'administration. Le parc de machines-outils, le parc informatique et les logiciels spécifiques, les installations de soudage, les équipements de sécurité et les instruments de mesure font l'objet d'une mise à jour et d'un renouvellement régulier, tout comme la flotte de véhicules et d'engins de montage.

Des budgets sont régulièrement consacrés à l'outillage, machines, véhicules et à l'entretien des locaux de production (hors mobilier et locaux administratifs):

2011	124 600.-
2012	140 000.-
2013	148 000.-
2014	326 000.-
2015	391 000.-
2016	216 000.-
2017	192 523.-
2018	165 519.-
2019	282 731.-
2020	155 919.-
2021	201 869.-
2022	219 408.-
2023	340 063.-



### Portes ouvertes STA

(13 octobre 2023)

Plus de 160 participants ont fait le chemin de Sembrancher au cœur des locaux de production cette année, dans une ambiance détendue et amicale, par une météo idéale.

#### Présentation UCI 2025 Mountainbike World Championships par Steve Morabito, Président du C.O.

Après des salutations à distance du président des Remontées Mécaniques Valaisannes et de Crans-Montana 2027, Didier Défago, un autre champion, Steve Morabito, ancien coureur cycliste professionnel Valaisan qui a roulé notamment avec Cadel Evans chez BMC, est venu en personne exposer l'événement à nos invités et notamment les nombreux projets annexes qui se déroulent sur la durée, dès cette année 2023.

Avec 50 millions de téléspectateurs cumulés (4,6 millions en Suisse), 7 millions de followers sur les réseaux sociaux, 115 pays touchés, 1'500 athlètes et accompagnants et 250'000 spectateurs, il s'agira de véritables olympiades organisées sur plusieurs sites : Aletsch Arena (Enduro), Zermatt (Short Track), Leukerbad (e-Mountain Bike), Crans-Montana (Cross Country), Val d'Anniviers et Verbier (Marathon), Sion (Opening Ceremony), Région Dents du Midi (Downhill) et Monthey (Pumptrack). Le Valais se prépare activement à accueillir les Championnats du Monde de Mountain Bike UCI 2025 qui regrouperont pour la première fois sept disciplines en un seul événement sur une durée de deux semaines. Cette prestigieuse compétition contribuera notamment à positionner le Valais comme destination VTT de renommée internationale.



## Veille commerciale

- ▶ Présence dans les congrès professionnels UCT / RMS / Metaltec
- ▶ Représentation dans les organisations économiques régionales (CCI , Business Valais)
- ▶ Refonte et traduction (FR / EN / DE) du site [www.stasa.ch](http://www.stasa.ch)
- ▶ Envoi d'un mailing à 9500 ménages de la région Entremont
- ▶ Campagne photographique sur des objets de référence
- ▶ Consolidation du catalogue online
- ▶ Animation hebdomadaire d'une page Facebook
- ▶ Animation d'un compte Instagram
- ▶ Envoi d'une newsletter électronique trimestrielle à environ 500 adresses professionnelles
- ▶ Elaboration de nouvelles fiches métiers et refonte de la brochure clients
- ▶ Création de nouvelles cartes de visite avec lien QR code
- ▶ Création de goodies et de vêtements promotionnels
- ▶ Réfection du branding et de l'identité visuelle sur le parc de véhicules
- ▶ Clips spécifiques pour recherche de collaborateurs sur les réseaux sociaux et professionnels (Linkedin, etc.)



## PERSPECTIVES

Avec des indicateurs économiques qui montrent peu de croissance à court terme et une tendance à la baisse de la consommation, les perspectives conjoncturelles suisses continuent de se péjorer. La hausse généralisée des coûts (énergie, taux d'intérêt, etc.) réduit le pouvoir d'achat et va probablement freiner la consommation de certains ménages et des entreprises. Malgré les chiffres records enregistrés en 2022/2023, nous devons demeurer prudents, notamment sur le secteur de la construction métallique où des plans d'action sont déjà en place pour en améliorer la rentabilité, tels que l'optimisation et la digitalisation de la gestion de projets, du suivi des affaires et de la facturation.

### Adaptation des processus d'achat

Les processus logistique et achats ont fait l'objet d'une réflexion interne, ainsi que d'une série d'audits avec tous les départements: analyse des performances, optimisation des dépenses, simplification des processus, communication interne et finalement la gouvernance. La mission de STA, ses ressources et ses compétences seront renforcées, tout comme son orientation "achats" (négociations avec les fournisseurs, contrats-cadres, référencement, politique d'achat), dans le but d'optimiser ces prestations internes mais également de répondre à une demande croissante de nos clients externes.

### Remontées mécaniques

La réalisation clés en main du Combimix de Thyon a mobilisé nos monteurs durant l'été et l'automne 2023. Initialement planifié en 2024, le montage de la nouvelle installation Bartholet des Lacs II a dû être repoussé à 2025. Notre équipe a été engagée, ce printemps déjà, sur des travaux spécifiques du constructeur de Flums, pour qui nous assumons, pour la Suisse romande, un service après-vente de premier niveau et gérons un stock de consommables et d'éléments électromécaniques.

De nombreuses demandes nous ont été adressées pour des travaux de maintenance, dans plusieurs domaines skiabls romands. Nous avons également été consultés pour des prestations de service et de piquet d'exploitation, dont la base légale en matière de durée du temps de travail (LDT-OLDT) est particulièrement contraignante pour les opérateurs. Ces nouvelles sollicitations mettent en lumière les difficultés auxquelles nos propres clients se retrouvent confrontés pour assurer et renouveler leurs effectifs de spécialistes.



### Infrastructures publiques

De gros marchés d'infrastructures en génie civil, tels que ponts ferroviaires ou galeries, ont été attribués dans le Chablais ainsi que dans le Haut-Valais. Nous nous sommes vu confier plusieurs mandats de serrurerie par les entreprises générales, adjudicatrices de ces marchés publics, dont certains importants acteurs nous consultent régulièrement. La conjoncture dans les mises en conformité et la rénovation des ouvrages d'art sera particulièrement soutenue durant la prochaine décennie.

### Projet d'extension

Avec l'objectif d'une visibilité sur le marché et pour pouvoir, cas échéant, susciter des opportunités, nous avons décidé de procéder à la mise à l'enquête publique du projet d'extension des locaux administratifs déjà évoqué l'an dernier. La possibilité d'héberger d'autres acteurs économiques ainsi que des pôles d'innovation sur notre site fait partie de nos perspectives stratégiques.





# RAPPORT FINANCIER

# BILAN

(en CHF)

31.10.2023

31.10.2022

## ACTIF

### ACTIF CIRCULANT

Trésorerie	245 225	347 147
Créances résultant des ventes de biens et de prestations de service*	4 126 264	2 971 916
Autres créances à court terme	80 094	59 645
Stocks	652 870	778 629
Travaux en cours*	523 300	567 000
Actifs de régularisation*	12 299	10 971
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>5 640 052</b>	<b>4 735 308</b>

### ACTIF IMMOBILISÉ

<b>Immobilisations financières</b>		
Autres immobilisations financières	64 022	20 622
<b>Immobilisations corporelles</b>		
Constructions	2 221 957	2 221 069
Installations techniques	293 548	262 098
Autres immobilisations corporelles	377 580	389 554
Immobilisations en cours	82 789	80 905
<b>Immobilisations incorporelles</b>		
Concessions, brevets, logiciels	28 705	13 175
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ</b>	<b>3 068 601</b>	<b>2 987 423</b>

<b>TOTAL DE L'ACTIF</b>	<b>8 708 653</b>	<b>7 722 731</b>
-------------------------	------------------	------------------

\* Un détail figure en annexe.

(en CHF)

31.10.2023

31.10.2022

## PASSIF

### CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME

Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services *	1 242 672	1 208 645
Dettes fiscales & sociales	1 114 645	844 536
Autres dettes à court terme *	48 440	42 370
Passifs de régularisation *	551 700	254 700
Dettes portant intérêts à court terme (prêt Covid) *	58 333	58 333

<b>TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À COURT TERME</b>	<b>3 015 790</b>	<b>2 408 584</b>
---	------------------	------------------

### CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME

Dettes portant intérêts à long terme *	3 489 584	3 147 917
Provision pour risques et charges	229 000	229 000

<b>TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS À LONG TERME</b>	<b>3 718 584</b>	<b>3 376 917</b>
--	------------------	------------------

<b>TOTAL CAPITAUX ÉTRANGERS</b>	<b>6 734 373</b>	<b>5 785 501</b>
---------------------------------	------------------	------------------

### CAPITAUX PROPRES

Capital-actions	1 500 000	1 500 000
Réserve légale issue du bénéfice	42 000	41 000
Résultats reportés	395 231	384 991
Résultat de l'exercice	37 048	11 239

<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>1 974 279</b>	<b>1 937 230</b>
-------------------------------	------------------	------------------

<b>TOTAL DU PASSIF</b>	<b>8 708 653</b>	<b>7 722 731</b>
------------------------	------------------	------------------

\* Un détail figure en annexe.



# COMPTE DE RÉSULTAT

(en CHF)

	2022/2023	En %	2021/2022	En %
<b>PRODUITS D'EXPLOITATION</b>				
Vente de marchandises	1 076 328	10,7%	954 958	9,9%
Production vendue de services	8 998 454	89,7%	8 664 370	89,4%
Variation des travaux en cours	-43 700	-0,4%	70 900	0,7%
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>10 031 082</b>	<b>100,0%</b>	<b>9 690 228</b>	<b>100,0%</b>
Production immobilisée	132 752	1,3%	340 794	3,5%
<b>Total des produits d'exploitation</b>	<b>10 163 834</b>	<b>101,3%</b>	<b>10 031 022</b>	<b>103,5%</b>
<b>CHARGES D'EXPLOITATION</b>				
Charges de matières et de marchandises	3 591 441	35,8%	3 963 028	40,9%
Variation des stocks	-112 660	-1,1%	5 291	0,1%
Autres charges d'exploitation	1 696 433	16,9%	2 064 916	21,3%
Impôts & taxes	44 954	0,4%	26 307	0,3%
Frais de personnel	4 277 350	42,6%	3 486 056	36,0%
<b>Total des charges d'exploitation</b>	<b>9 497 518</b>	<b>94,7%</b>	<b>9 545 598</b>	<b>98,5%</b>
<b>EBITDA</b>	<b>666 316</b>	<b>6,6%</b>	<b>485 424</b>	<b>5,0%</b>
Dotations nettes aux amortissements	304 168	3,0%	282 763	2,9%
Dotations nettes aux provisions	280 269	2,8%	143 261	1,5%
<b>RÉSULTAT D'EXPLOITATION</b>	<b>81 879</b>	<b>0,8%</b>	<b>59 400</b>	<b>0,6%</b>
Produits financiers	262	0,0%	340	0,0%
Charges financières	-40 078	-0,4%	-39 288	-0,4%
<b>RÉSULTAT AVANT IMPÔTS</b>	<b>42 063</b>	<b>0,4%</b>	<b>20 452</b>	<b>0,2%</b>
Impôts sur les bénéfices et capitaux propres	-5 015	0,0%	-9 213	-0,1%
<b>RÉSULTAT NET</b>	<b>37 048</b>	<b>0,4%</b>	<b>11 239</b>	<b>0,1%</b>

# ANNEXE AUX COMPTES ANNUELS

31.10.2023

31.10.2022

## 1. Information sur les principes mis en application dans les comptes annuels

Les présents comptes annuels ont été établis en conformité avec les principes du droit suisse, en particulier les articles sur la comptabilité commerciale et la présentation des comptes (art. 957 à 962 CO).

## 2. Nombre de collaborateurs

Emplois à plein temps en moyenne annuelle est inférieur à	250	250
---	-----	-----

## 3. Engagements en faveur de tiers (en CHF)

Garanties bancaires que la BCVs a données à l'AFD	8 000	8 000
Garanties bancaires de paiement	165 221	65 390

## 4. Dettes envers les institutions de prévoyance (en CHF)

	0	82 447
--	---	--------

## 5. Autres informations prescrites par la loi (en CHF)

Afin de garantir les liquidités, la société a contracté un crédit COVID-19 cautionné pour un total de CHF 500'000. Le taux d'intérêt est de 1,3%. La part à court terme au 31 octobre 2023 s'élève à CHF 58'333. Les conditions de taux peuvent être adaptées aux évolutions du marché au 31 mars de chaque année, selon les prescriptions du Département fédéral des finances en la matière. L'entreprise prévoit de rembourser le crédit COVID-19 d'ici au 31 décembre 2027. Pendant la durée du recours au crédit COVID-19, l'entreprise n'est pas autorisée à distribuer de dividendes ou de tantièmes, ni rembourser des apports en capital. De plus, d'autres restrictions s'appliquent à l'octroi et au remboursement de prêts à des sociétés du groupe et aux propriétaires.

Dans le cadre des dispositions sur la perte de capital ou le surendettement et conformément à l'art. 725b CO, le solde du prêt garanti COVID-19 d'un montant de CHF 247'916 n'est pas considéré comme capitaux étrangers (art. 24, al. 1 de la loi sur les cautionnements solidaires liés au COVID-19).

### Créances résultant des ventes de biens et de prestations de service

Dont:	2 971 916	2 971 916
envers les actionnaires	1 297 930	899 286
envers d'autres sociétés du groupe	202 227	56 593
provision pertes sur débiteurs	-137 015	-80 694

### Travaux en cours

Dont:	523 300	567 000
envers les actionnaires	178 700	233 100

### Actifs de régularisation

Dont:	12 299	10 971
envers les actionnaires	5 141	5 626

### Dettes portant intérêts à long terme

Dont:	3 489 584	3 147 917
Prêt Covid	189 584	247 917
Dettes envers les actionnaires	3 300 000	2 900 000

### Dettes résultant de l'achat de biens et de prestations de services

Dont:	1 242 672	1 208 645
envers les actionnaires	120 309	140 642
envers d'autres sociétés du groupe	2 775	

### Passifs de régularisation

Dont:	551 700	254 700
envers les actionnaires	54 100	31 400

### Autres dettes à court terme

Dont:	48 440	42 370
envers les actionnaires	25 570	17 200

## RÉPARTITION DU RÉSULTAT AU BILAN

(en CHF)

		2022-2023
Résultat reporté au	1 <sup>er</sup> novembre 2022	395 231
Résultat de l'exercice	2022/2023	37 048
<b>Résultat à disposition au</b>	<b>31 octobre 2023</b>	<b>432 279</b>

**Le Conseil d'administration propose la répartition suivante du résultat au bilan :**

Attribution à la réserve légale issue du bénéfice	2 000
Report à nouveau	430 279
<b>TOTAL RÉPARTI</b>	<b>432 279</b>

**Rapport de l'organe de révision sur le contrôle restreint  
à l'Assemblée générale de**

**STA Services Techniques Alpins SA, Sembrancher**

En notre qualité d'organe de révision, nous avons contrôlé les comptes annuels (bilan, compte de résultat et annexe) de STA Services Techniques Alpins SA pour l'exercice arrêté au 31 octobre 2023.

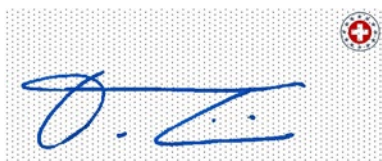
La responsabilité de l'établissement des comptes annuels incombe au Conseil d'administration alors que notre mission consiste à contrôler ces comptes. Nous attestons que nous remplissons les exigences légales d'agrément et d'indépendance.

Notre contrôle a été effectué selon la Norme suisse relative au contrôle restreint. Cette norme requiert de planifier et de réaliser le contrôle de manière telle que des anomalies significatives dans les comptes annuels puissent être constatées. Un contrôle restreint englobe principalement des auditions, des opérations de contrôle analytiques ainsi que des vérifications détaillées appropriées des documents disponibles dans l'entreprise contrôlée. En revanche, des vérifications des flux d'exploitation et du système de contrôle interne ainsi que des auditions et d'autres opérations de contrôle destinées à détecter des fraudes ou d'autres violations de la loi ne font pas partie de ce contrôle.

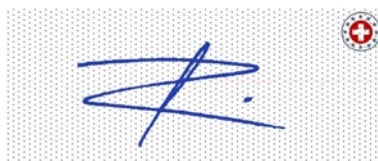
Lors de notre contrôle, nous n'avons pas rencontré d'éléments nous permettant de conclure que les comptes annuels ainsi que la proposition concernant l'emploi du bénéfice ne sont pas conformes à la loi suisse et aux statuts.

Sion, 29 janvier 2024

BDO SA



Bastien Forré  
Expert-réviseur agréé



Loïc Rossé  
Expert-réviseur agréé  
Réviseur responsable

## Ils ont collaboré pour la société en 2022/2023

ABBET Axel | ANCAY Benjamin | ANSERMET Raphaël | AYMONT Bastien | BAILLIFARD Rémy | BECK Arnaud  
BLANC Steve | BOCHATAY Alain | BOCHUD Jérémy | BONNARD Dylan | BOURGEOIS Eddy | BRUCHEZ Jean  
BRÜCKER Jannis | CHESEAUX Juliette | COMBY Séverine | COTTET Gilles | CRITTIN Nils | DAVID Cédric  
DE PINHO LOPES Rachel | DEBONS Christophe | DERIVAZ Mikael | DI GREGORIO Alexis | DONDAINAZ Grégoire  
DUNAND CLAIVOZ Catherine | FARQUET Bruno | FARQUET Marius | FELLAY Martin | FORNAY Lucas | FOURNIER Melvin  
FROSSARD Jean | FROSSARD Justine | FUZIER Antoine | GABIOUD Nathanaël | GABIOUD Sarah | GABRIEL Fabrice  
GAILLARD Sylvain | HIROZ Arnaud | HUGON Sébastien | JORIS Justin | LUY Maxime | MARTINEZ MARCO José Antonio  
MAUER Michaël | MAY Fabien | MAYE Candide | MAYE Louis | MICHAUD Florian | MICHELOUD Thomas | MOULIN Benoît  
MUELLER Yannick | MURISIER Kevin | OLIVIER Hugo | PRATA DOS SANTOS Dani Emanuel | RAUSIS Grégoire  
RODUIT Romain | ROUSSON Sébastien | SAILLEN Thomas | SARRASIN Julien | STOKY Diane | TERRETTAZ Julien  
THIERRIN Simon | TORNAY Axel | VAUTHEY Quentin | VERRAZ Denis | VOUTAZ Claude | WILLA Axel

## Ils nous font confiance

AIR GLACIERS



alpe\*huez



ALTIS

Arosa

ASPEN SNOWMASS. ASPEN SKIING COMPANY



B | G Construction S.R.

BACO

BADER RECYCLING



BARTHOLET



Bellwald SPORTBAHNEN AC



Bethmeralp

BIAR sampling systems



Bromont MONTAGNE D'EXPERIENCES



ROBELLA VAL-DE-TRAVERS



ceramaret Switzerland



Champéry Les Crosets Portes du Soleil

Charmey.de A L'ETAT PUR.

châtel Portes du Soleil

chetzeron restaurant & hotel

GROUP COMINA ARCHITECTURE SION VERBIER CRANS ZERMATT



anzère VALAIS SWITZERLAND



BOVERNIER Commune



Commune de Grandson

ISÉRABLES



LEYSIN COMMUNE DES ALPES SUISSES



COMMUNE DE LIDDES









**SKIDATA**  
KUDELSKI GROUP



**téléconthey**



**THEYTAZ**  
EXCURSIONS



**THYON**  
4 VALLÉES

**TMR**



**VERBIER**  
4 VALLÉES



**walcut**  
DEDUPE LASER SUR METAL

**WALO**

**WEIBEL**

**WHISTLER BLACKCOMB**



## **Impressum**

Edition : STA

Rédaction : Gilles Cottet

Conception et mise en page : Le fin mot Communication

Crédits photos : STA, Christian Hofmann, Téléverbier

Impression : PubliBagnes

Tirage : 50 exemplaires



**STA SA**

Route du Grand-St-Bernard 8  
CH-1933 Sembrancher

T +41 27 780 11 80  
info@stasa.ch

**[www.stasa.ch](http://www.stasa.ch)**

